

MetAmanda

Privacyverklaring MetAmanda

Wanneer je mijn website bezoekt of contact met mij opneemt, deel je bepaalde gegevens met mij. Deze gebruik ik alleen om mijn werk goed te kunnen doen en je zo goed mogelijk te helpen.

Ik ga zorgvuldig om met alle persoonsgegevens en houd me aan de geldende wet- en regelgeving. Door mijn website te gebruiken of contact met mij op te nemen, ga je akkoord met de manier waarop ik deze gegevens verzamel en verwerk.

In deze privacyverklaring lees je welke informatie ik verzamel en waarvoor ik die gebruik. Heb je vragen of wil je weten welke gegevens ik van jou bewaar? Stuur dan een bericht naar info@metamanda.nl.

Verwerkingsverantwoordelijke: MetAmanda te Groningen

Contactpersoon: Amanda Raatjes

E-mail: info@metamanda.nl

Telefoon: 06 12340796

1. Doel en grondslag

MetAmanda verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om haar dienstverlening goed te kunnen uitvoeren:

- contact opnemen en afspraken plannen;
- offertes en overeenkomsten opstellen;
- administratie, facturatie en boekhouding voeren;
- samenwerking onderhouden en verbeteren.

De verwerking gebeurt op basis van één van de volgende grondslagen (AVG art. 6):

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht);
- gerechtvaardigd belang (bijv. klantrelatiebeheer);
- of jouw toestemming (bijv. nieuwsbrief).



MetAmanda

2. Welke gegevens

Afhankelijk van de samenwerking kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

naam, bedrijfsnaam, functie, adres, e-mail, telefoonnummer, KvK- en btw-nummer, factuur- en betaalgegevens, en correspondentie.

Bij gebruik van de website worden alleen functionele en analytische cookies gebruikt. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

3. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig:

- administratieve gegevens → 7 jaar (wettelijke verplichting);
- overige klant- en contactgegevens → maximaal 2 jaar na afronding van de samenwerking, tenzij langer nodig of wettelijk vereist.

4. Delen met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden die helpen bij de uitvoering van werkzaamheden (zoals boekhouder of hostingpartij).

Met deze partijen is een **verwerkersovereenkomst** gesloten.

Gegevens worden niet verkocht of buiten de EU opgeslagen zonder passende waarborgen.

5. Beveiliging

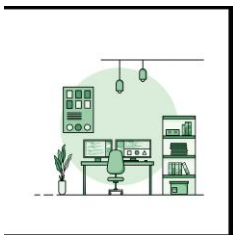
MetAmanda neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie, beveiligde cloudopslag (EU-servers), regelmatige back-ups en actuele software.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit en beperking van verwerking. Stuur je verzoek naar info@metamanda.nl.

Klachten kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.



MetAmanda

7. AI-toepassingen

MetAmanda gebruikt AI-hulpmiddelen (zoals ChatGPT Business of Microsoft Copilot) uitsluitend voor interne ondersteuning.

Er worden geen persoonlijke of vertrouwelijke klantgegevens ingevoerd in gratis of onbeveiligde AI-tools.

Alle AI-toepassingen voldoen aan de Europese AI Act en de AVG-richtlijnen. Dit wordt halfjaarlijks gecheckt.

8. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden bijgewerkt. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via www.metamanda.nl/privacy.
