



MetAmanda

Incassobeleid

1. Doel

Dit incassobeleid beschrijft hoe MetAmanda omgaat met facturen die niet binnen de afgesproken termijn worden betaald. Het doel is om duidelijkheid te geven, betalingsachterstanden te voorkomen en zorgvuldig om te gaan met klanten.

2. Betalingstermijnen

- Standaard betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Facturen worden digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres van de klant.

3. Herinneringsprocedure

Als betaling uitblijft, wordt de volgende werkwijze gehanteerd:

1. Betalingsherinnering (na 7 dagen na vervaldatum)
 - Klant ontvangt een vriendelijke herinnering per e-mail met verzoek om binnen 7 dagen te betalen.
 - Eventuele misverstanden of vragen kunnen in dit stadium eenvoudig worden opgelost.
2. Aanmaning (na 14 dagen na de herinnering)
 - Klant ontvangt een formele aanmaning.
 - Hierin wordt vermeld dat wettelijke rente en incassokosten in rekening kunnen worden gebracht als niet binnen 7 dagen wordt betaald.
3. Ingebrekestelling (na 21 dagen na de aanmaning)
 - Indien betaling nog steeds uitblijft, ontvangt de klant een ingebrekestelling.
 - MetAmanda behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

4. Wettelijke rente en incassokosten

- Na afloop van de aanmaning kan wettelijke (handels)rente in rekening worden gebracht.
- Tevens kunnen buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten (WIK).



MetAmanda

5. Overdracht aan incassopartner

Wanneer betaling na de ingebrekestelling nog steeds uitblijft, kan het dossier worden overgedragen aan een erkend incassobureau of deurwaarder. De bijkomende kosten komen volledig voor rekening van de klant.

6. Overleg en maatwerk

MetAmanda hecht waarde aan een goede klantrelatie. Indien sprake is van een tijdelijke financiële situatie of onduidelijkheid, wordt in overleg bekeken of een betalingsregeling mogelijk is.

Toepassing: op alle klanten van MetAmanda
